

RAPPORT D'ACTIVITÉS CLINIQUES 2017-2018

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE VÉTÉRINAIRE
Faculté de médecine vétérinaire



Université 
de Montréal

Table des matières

3	Mot du président du conseil
4	Le <i>Centre hospitalier universitaire vétérinaire</i>
5	Gouvernance
6	Ressources humaines
7	Bilan des activités cliniques du CHUV
8	Bilan des activités d'enseignement clinique
9	Bilan des activités de recherche
10	Bilan des activités de communication
12	Conclusion

Un rapport détaillé peut être fourni sur demande en nous contactant à communications@chuv.umontreal.ca

Ce rapport annuel est réalisé par le Centre hospitalier universitaire vétérinaire.

Rédaction: Julie Dufour, agente de communication - CHUV

Infographie: Julie Dufour, agente de communication - CHUV

Crédits photos: Marco Langlois, Julie Dufour , BCRP

Le masculin est utilisé pour alléger le texte et ce sans préjudice pour la forme féminine.

Tous droits réservés au Centre hospitalier universitaire vétérinaire, 2018.

Mot du président du conseil

Il me fait plaisir, au nom des membres du Conseil du CHUV, de vous présenter le sixième rapport annuel du Centre hospitalier universitaire vétérinaire (CHUV), ce dernier couvrant la période du 1^{er} mai 2017 au 30 avril 2018. La lecture de ce document vous permettra d'apprécier divers faits saillants de l'année 2017-2018 touchant les activités cliniques, d'enseignement et de recherche au CHUV. Vous pourrez aussi apprécier les résultats financiers ainsi qu'être informé de l'état d'avancement de plusieurs projets ayant un caractère structurant.

Je suis heureux de souligner que le CHUV a terminé son exercice financier avec un léger surplus, lequel sera réinvesti dans l'achat d'équipements médicaux. À cet égard, les membres du Conseil du CHUV tiennent à saluer le professionnalisme et les efforts de tous les instants de l'ensemble du personnel du CHUV afin de permettre d'offrir la meilleure qualité de services à notre clientèle, à nos étudiants et ainsi à assurer la pérennité à long terme du centre hospitalier.

Malgré le fait que le CHUV ait enregistré un léger surplus en 2017-2018, la direction du CHUV a dû faire appel à la Direction des finances de l'Université de Montréal afin d'obtenir deux prêts totalisant plus de 1,3 million de dollars permettant de renouveler rapidement des équipements vieillissants nécessaires à la fois au fonctionnement clinique, mais aussi à l'enseignement. Les modalités de remboursement se feront sur 5 ou 10 ans dépendamment de la durée de vie des équipements achetés. Inutile de vous rappeler que malgré tous les efforts, l'équilibre financier du CHUV reste très précaire et les remboursements de ces prêts affecteront inévitablement les liquidités du CHUV au cours des prochaines années. Ce défi supplémentaire s'ajoute aux défis actuels auxquels devra faire face la direction du CHUV pour conserver l'objectif de maintien de l'équilibre budgétaire. Les appuis financiers de nos partenaires, principalement celui du MAPAQ, sont et resteront indispensables pour la pérennité à court, moyen et long terme du CHUV.

J'aimerais aussi en profiter pour remercier les membres du conseil du CHUV qui ont terminés leurs mandats au cours de l'année 2017-2018, soit M. André Barnabé, représentant du milieu gouvernemental, Dr Michel Lefebvre, représentant des vétérinaires référents et Mme Nancy De Bruyn, représentante de la clientèle des animaux de compagnie. Ces trois membres ont offert un apport important au sein du Conseil de par leur bagage professionnel au cours des 6 dernières années. J'aimerais aussi remercier trois nouveaux membres, qui ont acceptés de poursuivre leur travail et qui ont joint les rangs du Conseil en février 2018, soit M. Jean-Pierre Lessard, représentant du milieu gouvernemental, Dr Joël Bergeron, représentant des vétérinaires référents et M. Simon Deschamps, représentant de la clientèle des animaux de compagnie.

Enfin, je tiens à remercier et à féliciter le personnel du CHUV et les membres du Conseil du CHUV qui, par leur travail et leur dévouement, permettent de faire en sorte que notre centre hospitalier réponde aux plus hautes normes de qualité des services à la collectivité, à l'enseignement et à la recherche clinique.

Je vous souhaite une excellente lecture.

Éric Filteau
Président du Conseil du CHUV
Vice-recteur aux finances et aux infrastructures
Université de Montréal



Le Centre hospitalier universitaire vétérinaire



Situé au cœur de Saint-Hyacinthe, le *Centre hospitalier universitaire vétérinaire* est un complexe médical unique qui prodigue des soins à plus de 25 000 patients annuellement sur une base continue, 24 heures par jour et 365 jours par année.

Les professeurs et cliniciens-enseignants, ainsi que le personnel technique qui les soutient, ont recours à des équipements à la fine pointe de la technologie. Cet ensemble de ressources permet au CHUV de proposer une gamme complète de services spécialisés aux propriétaires d'animaux, médecins vétérinaires et producteurs agricoles.

Le CHUV est constitué de quatre entités distinctes : l'Hôpital des animaux de compagnie, l'Hôpital des animaux de la ferme, l'Hôpital équin et la Clinique ambulatoire.

On y offre notamment des services de chirurgie, de dermatologie, d'imagerie médicale, de médecine interne, de dentisterie, d'ophtalmologie, de cardiologie, de comportement, de médecine sportive, de reproduction et de neurologie, sans oublier les efforts déployés dans les services spécialisés destinés aux autres espèces telles les animaux exotiques et d'institutions zoologiques ainsi que les oiseaux de proie.

Une pharmacie répond aux besoins des divers services et de leur clientèle. Des services hospitaliers complètent finalement l'infrastructure du CHUV. Ceux-ci incluent une unité de stérilisation, des services animaliers et techniques ainsi que des services d'admissions, d'archives et administratifs.

Le CHUV est également un important centre de recherche clinique. Il est le seul centre hospitalier du Québec à réunir des équipes multidisciplinaires de chercheurs vouées à la progression des connaissances, à l'amélioration des diagnostics et au perfectionnement des soins dans le domaine vétérinaire.

Le Conseil du CHUV assure la gouvernance de l'ensemble du CHUV et assume ultimement la responsabilité de gérance et en fixe les orientations. Le Conseil n'est pas impliqué dans les opérations courantes, mais plutôt dans les orientations stratégiques. Son rôle est de déterminer ces orientations et d'assurer leur implantation dans le respect de la mission du CHUV ainsi que d'adopter les politiques générales de fonctionnement. Le Conseil agit en tant que fiduciaire de la mission, de la saine gouvernance et de la reddition de comptes auprès de divers commettants. Ses membres se sont réunis à six reprises au cours de l'exercice financier 2017-2018.



Gouvernance

Le Conseil du CHUV

Membres du Conseil du CHUV en date du 30 avril 2018

M. Jean-Pierre Lessard, représentant du milieu gouvernemental
Monsieur Serge Blanchette, représentant des producteurs agricoles (fin de mandat)

Dr Michel Carrier doyen de la Faculté de médecine vétérinaire

Mme Susy Chagnon, technicienne en santé animale

Mme Nancy De Bruyn, représentante du milieu des animaux de compagnie

Dr Luc DesCôteaux, vice-doyen à la formation clinique, professionnelle et continue

Dr Yvan Dumais, clinicien enseignant

Dr Gilles Fecteau, professeur titulaire

M. Éric Filteau, président du Conseil et vice-recteur aux finances et aux infrastructures

Mme Gisèle Floc'h Rousselle, représentante du milieu des affaires

M. Jacques Gaumond, vice-président du Conseil d'administration et représentant de l'Université de Montréal

Dr Daniel Jean, directeur du Département de sciences cliniques

Dr Joël Bergeron, représentant des vétérinaires référents

M. Patrick Sabourin, secrétaire du Conseil et directeur général du CHUV

Mme Joane Tétreault, représentante du milieu équin

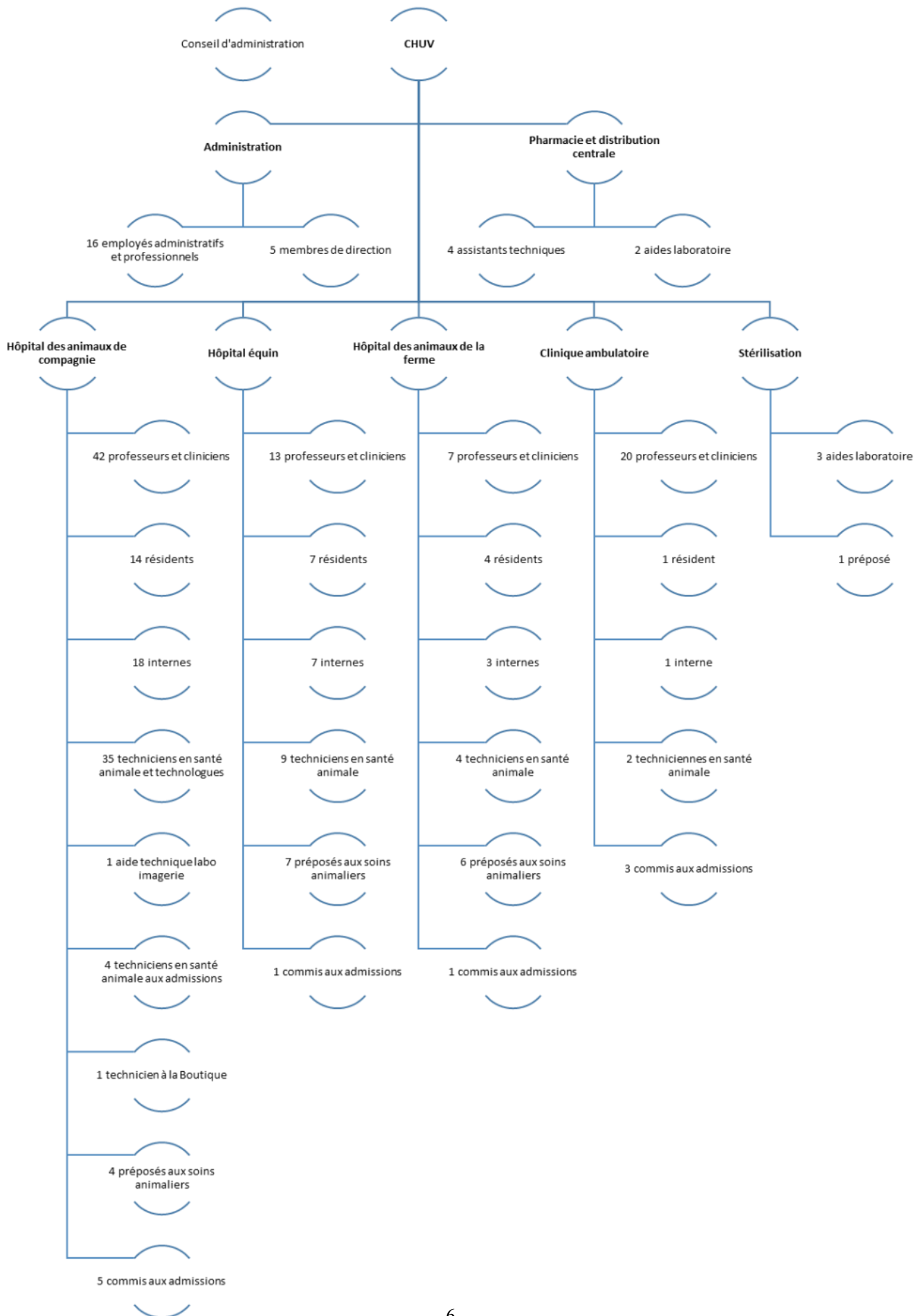
Le renouvellement des mandats de Dr Yvan Dumais en tant que représentant des cliniciens enseignants et Mme Gisèle Floc'h Rousselle en tant que représentante du milieu des affaires ont été entérinés au cours de l'exercice financier 2017-2018.

LE CONSEIL DU CHUV
EST COMPOSÉ DE

14

MEMBRES

Ressources humaines



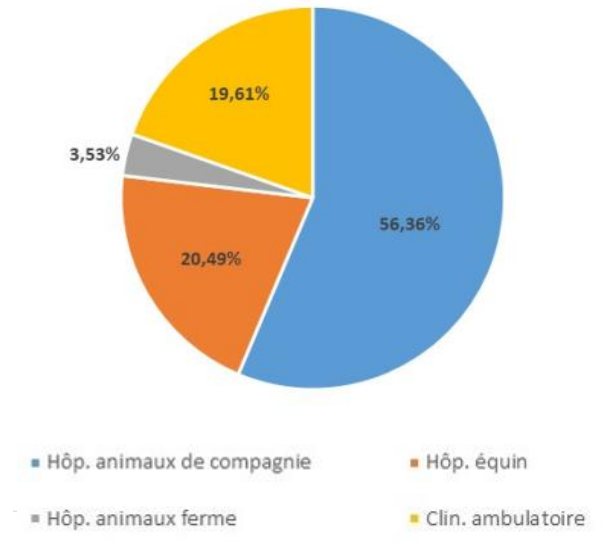
Bilan des activités cliniques du CHUV

Globalement, au cours de l'exercice financier 2017-2018, s'échelonnant du 1^{er} mai 2017 au 30 avril 2018, le CHUV a enregistré 24 609 visites au sein de ses installations ou directement à la ferme. Il s'agit d'une diminution de 0,1% par rapport à l'exercice financier 2016-2017 qui avait comptabilisé 24 641 visites. Une hausse des revenus de l'ordre de 6,4% a toutefois été constatée malgré cette légère diminution de l'achalandage.

Indicateurs financiers du CHUV

Au cours de l'année 2017-2018, le CHUV a cumulé des revenus totaux provenant de différentes sources représentant 20 161 052\$ et a engendré des dépenses équivalentes de 20 096 998\$, permettant ainsi d'enregistrer un surplus de 64 054\$ qui sera utilisé pour le renouvellement des équipements médicaux en 2018-2019.

Répartition du nombre de visites par secteur 2017-2018



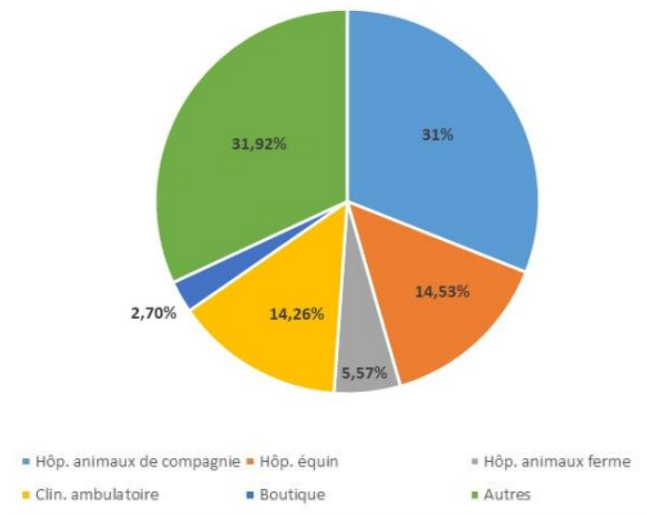
13 870 Visites à l'Hôpital des animaux de compagnie

5 042 Visites à l'Hôpital équin ou par le Service ambulatoire équin

4 828 Visites par la Clinique ambulatoire

869 Visites à l'Hôpital des animaux de la ferme

Répartition des revenus par secteur 2017-2018



Bilan des activités d'enseignement clinique

Étudiants au 1^{er} cycle

Le doctorat en médecine vétérinaire implique des études d'une durée de cinq ans à temps plein. Au cours des 4^e et 5^e années, les étudiants doivent effectuer différents stages se déroulant au CHUV.

Au cours des mois de mai 2017, novembre 2017 et janvier 2018, 90 étudiants de quatrième année ont effectué deux stages d'une durée d'une semaine chacun. Au cours de l'exercice financier 2017-2018, le CHUV a aussi accueilli 77 étudiants de cinquième année, qui y ont effectué leurs stages de tronc commun, soit quatre semaines à l'Hôpital des animaux de compagnie, quatre semaines à l'Hôpital équin ainsi que deux semaines à l'Hôpital des animaux de la ferme et deux semaines à la Clinique ambulatoire, en plus de stages d'une durée de deux semaines chacun dans le secteur de leur choix, pour un total de seize semaines. Trente et un étudiants internationaux ont aussi profité d'échanges étudiants au cours de cette même période et ont effectué un ou des stages au CHUV.

Étudiants au 2^e cycle

L'internat

L'interne est un médecin vétérinaire diplômé qui effectue un internat de perfectionnement en sciences appliquées vétérinaires (IPSAV), d'une durée de 53 semaines consécutives à temps plein, dans un champ de pratique sélectionné (médecine des animaux de compagnie, médecine bovine, médecine équine ou médecine zoologique) sous la supervision des médecins vétérinaires du CHUV.

Trente médecins vétérinaires ont effectué un internat au cours de l'exercice financier 2017-2018, soit quatre à la Clinique ambulatoire et à l'Hôpital des animaux de la ferme, sept à l'Hôpital équin, dix-huit à l'Hôpital des animaux de compagnie ainsi qu'un internat mixte bovin-équin.

Il est à noter qu'un nouveau programme d'internat a été lancé au cours de cette période, soit un internat mixte bovin-équin. Cette option permettra aux finissants de poursuivre leur formation en combinant leurs expertises en médecine bovine et en médecine équine, répondant ainsi à la demande dans les régions éloignées du Québec.

La résidence

L'étape ultime pour le vétérinaire qui souhaite devenir spécialiste est la résidence, une formation spécialisée de deuxième cycle d'une durée de trois ans à temps complet, conduisant à un diplôme d'études spécialisées en médecine vétérinaire. Il existe une multitude de programmes de résidences reconnus par l'*American Veterinary Medical Association*, par exemple l'anesthésiologie, la cardiologie, la chirurgie, la dentisterie, la dermatologie, la médecine interne, la neurologie, l'oncologie ou l'ophtalmologie. Le résident devra ensuite réussir une série d'examens auprès de l'une des associations américaines ou européennes reconnues, ce qui lui confèrera le statut de membre diplômé, ou « Diplomate ».

Vingt-six médecins vétérinaires ont effectué une partie ou complété leur résidence, d'une durée de trois ans, durant l'exercice financier 2017-2018, soit quatre à l'Hôpital des animaux de la ferme, un à la Clinique ambulatoire, sept à l'Hôpital équin ainsi que quatorze à l'Hôpital des animaux de compagnie et dans les services transversaux (anesthésiologie).



Bilan des activités de recherche



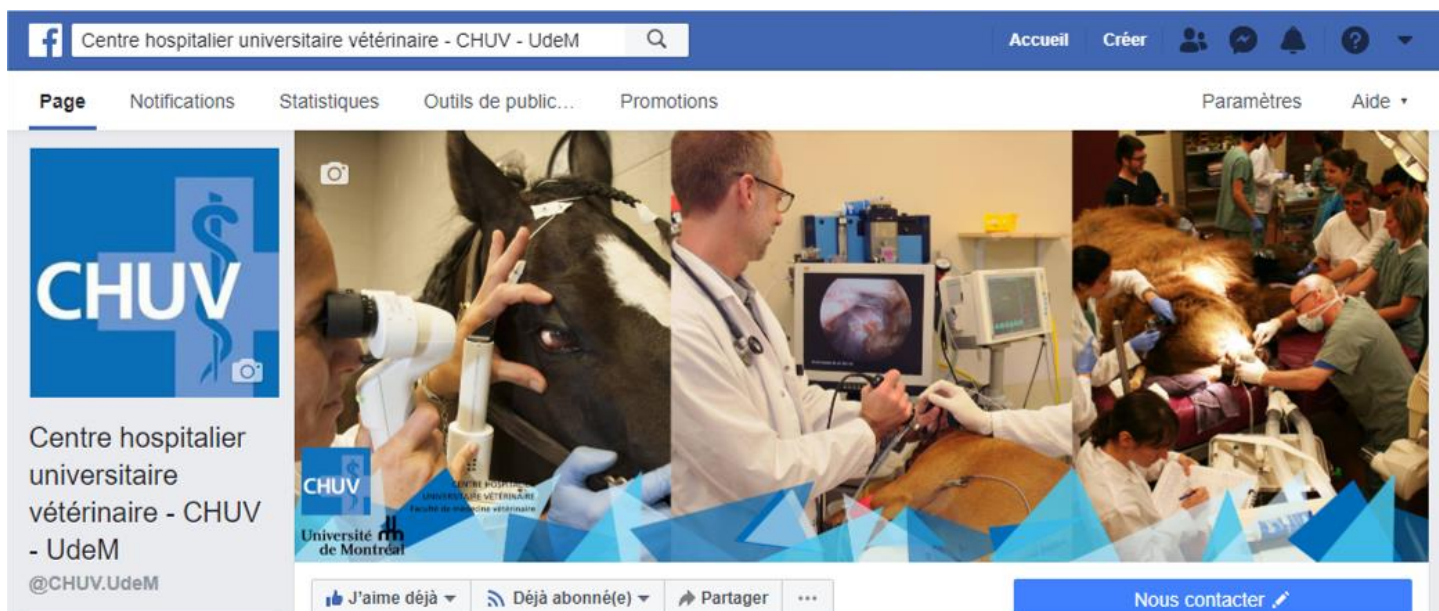
Le Centre hospitalier universitaire vétérinaire est un important centre de recherche clinique, tant dans le domaine des grands animaux qu'auprès des animaux de compagnie. Il est le seul au Québec à réunir des équipes multidisciplinaires de chercheurs vouées à la progression des connaissances, à l'amélioration des diagnostics et au perfectionnement des soins dans le domaine vétérinaire.

Au cours de l'exercice financier 2017-2018, de nombreux projets de recherche sont arrivés à terme et ont fait l'objet de publications, articles, résumés, affiches ou actes de congrès.

De plus, au cours du même exercice financier, un montant de 203 761\$ a été alloué par le Fonds du CHUV pour l'acquisition d'équipements médicaux dont les équipements d'une valeur de 92 405\$ ont été reçus durant l'exercice. Ces équipements sont destinés entre autres à la recherche, mais aussi au service clinique ainsi qu'à l'enseignement.



Bilan des activités de communication



Médias sociaux

Suite à une analyse rigoureuse, un plan de communication en matière de médias sociaux visant à évaluer les différents outils de communication disponibles en lien avec ses besoins de communication a été présenté au Conseil du CHUV et à la direction de la Faculté de médecine vétérinaire. Un des principaux objectifs de ce plan était entre autres mettre en place un plan de développement et d'utilisation de ces outils en respect de la mission du CHUV et des différentes réglementations existantes.

Facebook

Suite à l'approbation de ce plan par les instances rencontrées, le CHUV a lancé sa page Facebook le 2 juin 2017. Au cours de l'exercice 2017-2018, ce sont plus de 1 500 personnes qui se sont abonnées à cette page, dont plusieurs propriétaires d'animaux, cliniques vétérinaires, médecins vétérinaires et autres intervenants de l'industrie qui partagent quotidiennement le contenu qui y est diffusé, faisant rayonner par la même occasion l'institution.

Un impact significatif a été noté par le service des ressources humaines quant au nombre de personnes qui postulent sur nos offres d'emploi depuis la mise en ligne de la page Facebook du CHUV. Les publications d'offres d'emploi font d'ailleurs partie des publications les plus aimées et partagées par le public. Un formulaire développé par le service des ressources humaines et permettant d'évaluer la provenance des candidatures nous a d'ailleurs permis de valider cette information.

Par ailleurs, le site Internet francophone du CHUV a connu une augmentation significative de sa fréquentation (augmentation du 80% du nombre de visiteurs et de 37% du nombre de pages vues), que nous attribuons principalement à la page Facebook qui réfère quotidiennement à du contenu disponible sur ce dernier et confirmé par notre système de compilation de statistiques.

Nous pouvons donc conclure que dès la première année, nos objectifs de visibilité, rayonnement et information ont été atteints à l'aide de ce réseau social.

YouTube

Un second outil déjà existant à la Faculté de médecine vétérinaire est aussi utilisé par le CHUV, soit la chaîne YouTube FMV. Plusieurs capsules vidéos partagées sur la page Facebook du CHUV y ont aussi été mises en ligne. Toutefois, la fréquentation de cette dernière a un impact peu significatif à l'heure actuelle.

Bilan des activités de communication

Site Internet

Le site Internet du CHUV a connu une hausse notable de fréquentation au cours de l'exercice financier 2017-2018, en grande partie attribuée à la référence de visiteurs par le page Facebook CHUV. En excluant la page d'accueil du site, la page « Emplois » est la principale page fréquentée. Les pages de documentation et de contact connaissent aussi une belle fréquentation.

Statistiques de visites 2017-2018

- 119 829 visiteurs sur le site Internet du CHUV
- 324 255 pages vues sur le site Internet du CHUV
- 5 336 visiteurs sur le site Internet du CHUV version anglaise (
- 16 131 pages vues sur le site Internet du CHUV version anglaise

Médias et revue de presse

Les professeurs et cliniciens du CHUV sont régulièrement sollicités relativement à leur expertise afin de donner des entrevues dans les médias télévisés et radiophoniques ainsi que dans différents médias imprimés. Au cours de l'exercice financier 2017-2018, l'équipe médicale du CHUV a participé à quelques tournages et à plusieurs publications.

Capsules vidéo

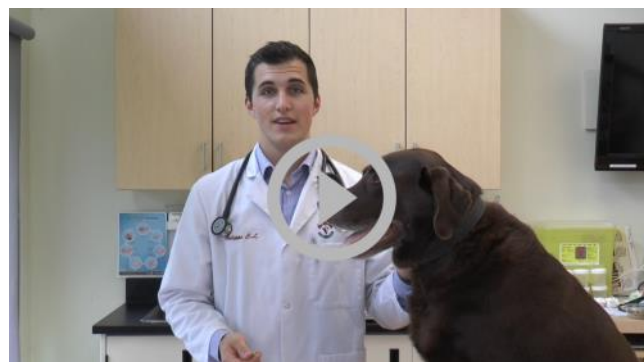
Quelques capsules vidéos destinées à nos différentes clientèles (propriétaires d'animaux et vétérinaires référents) ont été développées et diffusées sur nos plateformes au cours de l'année 2017-2018.

Les capsules informatives destinées à la clientèle ont connu un réel succès à travers les médias sociaux :

- *Comment introduire le brossage dentaire à votre animal de compagnie*
- *Administration d'un comprimé à un animal de compagnie*
- *Mettre un collier élisabéthain à un animal de compagnie*
- *Administration de fluides sous-cutanés à un animal de compagnie*
- *Administration de médication sous-cutanée à un animal de compagnie*
- *La coupe de griffes* (835 vues sur Facebook, 283 sur YouTube)
- *Annnonce d'une conférence portant sur la reproduction équine*

Publications du CHUV

- 1 rapport annuel (2017-2018)
- 7 infolettres aux vétérinaires référents (animaux de compagnie)
- 5 infolettres aux vétérinaires référents (pratique équine)
- 1 infolettre aux vétérinaires référents (pratique bovine)
- 2 infolettres à la clientèle animaux de compagnie
- 5 infolettres à la clientèle équine
- 7 infolettres à la clientèle du Service ambulatoire équin
- 2 infolettres aux fauconniers
- 4 infolettres à la clientèle de la Clinique ambulatoire
- 14 infolettres aux membres du personnel du CHUV



En conclusion

Vous avez constaté, dans les pages précédentes, la vitalité de cette organisation de grande qualité qu'est notre Centre hospitalier universitaire vétérinaire. Je vous propose donc maintenant de tourner notre regard sur l'année 2018-2019, année d'opérations déjà entamée.

En tout premier lieu, permettez-moi de féliciter et remercier sincèrement le Dr Michel Carrier et les vice-doyens qui ont formé l'équipe précédente au décanat. Le Dr Carrier a été responsable du CHUV comme doyen pour plus d'une dizaine d'années. Son implication, son leadership et sa vision représentent certes des facteurs significatifs dans l'évolution et la modernisation du CHUV et je l'en remercie sincèrement. Un merci particulier au Dr Pascal Dubreuil qui n'a pas compté ses heures pour le CHUV durant ses années de mandat au décanat.



Dans cette année 2018-2019, la Faculté de médecine vétérinaire connaît une transition avec l'arrivée d'une nouvelle équipe au Décanat. Équipe à majorité féminine, dirigée par une première doyenne. C'est avec beaucoup de confiance, de dynamisme et d'humilité que nous avons entamé notre nouveau mandat depuis juin dernier. Depuis, nous nous sommes engagés à relever de nombreux défis. Pour faire face aux enjeux propres au CHUV, j'ai nommé la Dre Marie-Claude Bélanger vice-doyenne aux affaires cliniques et à la formation professionnelle. Dre Bélanger est notamment responsable du CHUV.

L'année 2018-2019 représente la dernière année de l'entente triennale de financement du MAPAQ pour le CHUV. Inutile de vous mentionner que la pérennité de ce partenariat est une priorité du Décanat et de la direction du CHUV. Le support financier du MAPAQ est indispensable pour assurer un service à la communauté et un enseignement de grande qualité.

L'année 2018-2019 en sera une de visite d'agrément de l'AVMA. Le renouvellement de notre agrément du programme de doctorat de premier cycle en médecine vétérinaire est le fer de lance de notre leadership francophone en Amérique. Le maintien de la qualité des équipements médicaux, la qualité des infrastructures, la qualité de l'enseignement clinique et la diversité des cas cliniques sont autant d'éléments qui seront analysés au CHUV par les visiteurs de l'AVMA en décembre 2019.

C'est avec humilité que mon équipe et moi avons entamé notre mandat et nous demeurons persuadés que la réussite des défis envisagés passe par l'engagement et la compétence du personnel qui œuvre au CHUV. Pour les réalisations de l'année précédente et celles à venir, mes remerciements à toute l'équipe du CHUV sans distinction des rôles et des fonctions.

Merci,

La doyenne
Christine Theoret



www.chuv.umontreal.ca